

## Erfahrungsbericht

# Fondazione Santa Tecla

## Automatisierter Medikamentenschrank JVM – Deblistering

### Wie viele Betten hat Ihre Einrichtung?

250

### Warum haben Sie sich für ein Verblisterungssystem entschieden? Was waren die Hauptgründe und Ihre Bedürfnisse?

Wir haben uns entschieden, ein Verblisterungssystem zu implementieren, um eine sicherere und effizientere Verwaltung der Medikamente unserer Bewohner zu gewährleisten. Die Hauptgründe, die uns zu dieser Entscheidung geführt haben, waren:

- **SICHERHEIT:** Minimierung des Risikos von Fehlern bei der Medikamentenabgabe
- **THERAPIETREUE:** Verbesserung der Einhaltung des Behandlungsplans durch personalisierte Blisterbeutel
- **EFFIZIENZ:** Optimierung der Arbeitszeit des Pflegepersonals und Reduzierung der für die Vorbereitung der Medikamente benötigten Zeit
- **LEBENSQUALITÄT:** Verbesserung des Wohlbefindens der Bewohner durch eine einfachere und sicherere Verwaltung ihrer Medikamente

### Welche Vorteile haben Sie durch die Einführung dieser Lösung erhalten?

Die wichtigsten Vorteile, die wir durch die Einführung dieser Lösung erhalten haben, sind:

- **SICHERHEIT:** Wir haben das Risiko von Fehlern bei der Medikamentenabgabe erheblich reduziert, dank der personalisierten Vorbereitung und der Rückverfolgbarkeit jedes Blisterbeutels
- **EFFIZIENZ:** Das Pflegepersonal hat von einer Arbeitsentlastung profitiert und konnte mehr Zeit für die direkte Betreuung und Pflege der Bewohner aufwenden
- **IMAGE DER EINRICHTUNG:** Durch die Einführung eines Verblisterungssystems konnten wir uns als innovative Einrichtung im Bereich der Pflege positionieren, indem wir einen personalisierten und hochwertigen Service anbieten

Zusätzlich haben wir beobachtet:

- **REDUZIERUNG VON MEDIKAMENTENABFÄLLEN:** Dank der personalisierten Vorbereitung werden weniger ungenutzte Medikamente weggeworfen
- **HÖHERE ZUFRIEDENHEIT DES PERSONALS:** Das Pflegepersonal schätzt die Unterstützung und die damit verbundenen Vorteile für die Bewohner durch das System sehr

### Welche Probleme konnten Sie lösen oder was konnten Sie durch die implementierte Lösung verbessern?

Durch die Einführung des Verblisterungssystems konnten wir die folgenden Punkte erheblich verbessern oder lösen:

- **REDUZIERUNG VON FEHLERN BEI DER MEDIKAMENTENVERABREICHUNG:** Die personalisierte Vorbereitung der Blisterbeutel hat das Risiko von Verwechslungen und falscher Medikamentenverabreichung drastisch gesenkt und eine höhere Sicherheit für die Bewohner gewährleistet
- **ARBEITSOPTIMIERUNG DES PFLEGEPERSONALS:** Das Verblisterungssystem hat viele der repetitiven Aufgaben bei der Medikamentenvorbereitung automatisiert, sodass das Pflegepersonal mehr Zeit für die direkte Betreuung und Pflege der Bewohner und wertvollere Tätigkeiten hatte
- **ERHÖHTE RÜCKVERFOLGBARKEIT DER THERAPIEN:** Jeder Blisterbeutel ist einem spezifischen Bewohner zugeordnet, was eine vollständige Nachverfolgbarkeit der verabreichten Medikamente gewährleistet
- **REDUZIERUNG VON MEDIKAMENTENABFÄLLEN:** Die personalisierte Vorbereitung der Blisterbeutel hat die Abfallmengen reduziert und die Lagerhaltung optimiert
- **ERHÖHTE ZUFRIEDENHEIT DES PERSONALS:** Das Pflegepersonal äußerte große Wertschätzung für das System und die Vorteile, die sich sowohl für die Bewohner als auch für sie selbst ergeben

### Was hat sich in Ihrer Einrichtung durch die Automatisierung dieses Prozesses verändert?

Die Hauptveränderungen waren:

- **ERHÖHTE GENAUIGKEIT:** Die Automatisierung hat das Risiko menschlicher Fehler bei der Vorbereitung der Medikamente fast vollständig beseitigt und gewährleistet maximale Präzision bei der Medikamentenverabreichung
- **OPTIMIERUNG DER ZEIT:** Wiederholende Tätigkeiten bei der Vorbereitung der Medikamente wurden automatisiert, wodurch das Pflegepersonal mehr Zeit für komplexere Tätigkeiten und eine persönlichere Betreuung der Bewohner hatte
- **STANDARDISIERUNG DER PROZESSE:** Die Automatisierung hat die Standardisierung der Vorbereitungsprozesse ermöglicht und so eine gleichbleibende hohe Qualität in allen Phasen sichergestellt
- **ERHÖHTE SICHERHEIT:** Die Reduzierung menschlicher Fehler und die erhöhte Nachverfolgbarkeit haben zu einer sichereren Umgebung für unsere Bewohner beigetragen
- **IMAGE DER EINRICHTUNG:** Die Einführung eines automatisierten Verblisterungssystems hat unser Image als innovative Einrichtung verbessert, die eine fortschrittliche Pflege bietet

### Warum Ladurner?

Wir haben uns für Ladurner entschieden, weil das Unternehmen eine umfassende und integrierte Lösung für das Medikamentenmanagement bietet, von der Vorbereitung bis zur Verabreichung. Die Integration der JVM-Maschine mit unserer Patientenverwaltungssoftware garantiert uns Effizienz, Sicherheit und Nachverfolgbarkeit. Die Erfahrung und Zuverlässigkeit von Ladurner waren ausschlaggebende Faktoren bei unserer Wahl.

### Wie sind Ihre Erfahrungen mit unserem Unternehmen?

Unsere Erfahrung mit Ladurner ist äußerst positiv. Der Kaufprozess verlief transparent und reibungslos. Die Installation wurde professionell und innerhalb der vereinbarten Zeit durchgeführt. Die Schulung ermöglichte es uns, das System schnell in den Griff zu bekommen. Der After-Sales-Support war tadellos. Jedes Mal, wenn wir Unterstützung oder technische Klarstellungen benötigten, haben wir schnell und kompetente Antworten erhalten. Dies ermöglichte es uns, eventuelle Probleme schnell zu lösen. Dank des Verblisterungssystems



---

haben wir die Effizienz unserer Apotheke erheblich gesteigert und die Fehler bei der Medikamentenvorbereitung reduziert.

**Ein paar abschließende Worte:**

Die Investition in ein Verblisterungssystem hat sich als strategisch für unsere Einrichtung erwiesen. Die Vorteile in Bezug auf Effizienz, Sicherheit und Qualität sind unbestreitbar.